



# FORMATO ÚNICO ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-05-01 00:32:38.72

Fecha Aprobación: 2026-05-01 00:32:38.72

Periodo 2026

## 1 DATOS GERENTE PUBLICO

<b>PRIMER APELLIDO</b> ALONSO	<b>SEGUNDO APELLIDO</b> DUEÑAS	<b>NOMBRES</b> ANGELICA
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b> C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	<b>NÚMERO DE DOCUMENTO</b> 1020727657	<b>DEPENDENCIA</b> Dirección de Reasentamientos
<b>CARGO</b> Director Tecnico		

## 2 DATOS NOMINADOR

<b>PRIMER APELLIDO</b> FERNANDEZ	<b>SEGUNDO APELLIDO</b> ANDRADE	<b>NOMBRES</b> JUAN CARLOS
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b> C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	<b>NÚMERO DE DOCUMENTO</b> 1090411362	<b>DEPENDENCIA</b> Despacho del Director
<b>CARGO</b> Director General		

## 3 COMPROMISOS GERENCIALES

### Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Cumplimiento del 100% del Plan de Acción de la Dependencia o Área que lidera	% de cumplimiento del plan de acción	60 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Depuración de 60 expedientes o identificadores de beneficiarios que actualmente se encuentran en proyectos siniestrados, con el fin de determinar si pueden ser candidatos para reubicación en Arboleda Santa Teresita.		20 %
Análisis y revisión de 629 expedientes de beneficiarios con resolución VUR en dinero para establecer las acciones para su reubicación definitiva o iniciar el proceso de renuencia.		20 %
Relocalizar de manera transitoria a 150 hogares que están ingresando al programa de reasentamiento, por estar localizados en zonas de alto riesgo no mitigable o que han sido ordenados mediante sentencia judicial o acto administrativo.		20 %



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-05-01 00:32:38.72  
Fecha Aprobación: 2026-05-01 00:32:38.72

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Peso porcentual:</b>
Acompañar a las familias beneficiarias que hacen parte del proceso de reasentamientos o que soliciten ser parte del mismo en la reubicación definitiva y en los casos que sea necesario en la inclusión en el proceso de relocalización transitoria para garantizar su	actividades ejecutadas / actividades programadas(3) *10	10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Realizar la depuración de por los menos tres (3) procedimientos o instructivos que tiene la Dirección de Reasentamientos para establecer cuales requieren de ser actualizados.		3 %
Actualización de por lo menos un (1) procedimiento o instructivo que se seleccionaron para ser actualizados.		4 %
Socialización de los procedimientos e instructivos actualizados en la Dirección de Reasentamientos.		3 %

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Peso porcentual:</b>
Fortalecer la cultura de integridad dentro de la Dirección de Reasentamientos	Actividades ejecutadas/Actividades programadas(3) *100	10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Asegurar que contratistas y servidores de la Dirección de Reasentamientos realicen el curso de integridad institucional.		2 %
Participar activamente en por lo menos en una actividad convocada por los gestores de integridad.		4 %
Promover la participación de contratistas y servidores en la realización del test de integridad institucional.		4 %

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Peso porcentual:</b>
Reasentar hogares ubicados en zonas de alto riesgo no mitigable; crear soluciones que minimicen la reocupación y generar una restauración ambiental en los territorios intervenidos.	Actividades ejecutadas/Actividades programadas(3) *100	10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Realizar una inducción al equipo de trabajo de la Dirección de Reasentamientos sobre la misionalidad de la dirección y las metas asociadas.		4 %
Realizar por lo menos una jornada de fortalecimiento de cultura institucional en la Dirección de Reasentamiento.		4 %
Promover y asistir por lo menos a una de las actividades institucionales de bienestar de la entidad.		2 %



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-05-01 00:32:38.72

Fecha Aprobación: 2026-05-01 00:32:38.72

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Peso porcentual:</b>
Promover el desarrollo las habilidades, competencias y destrezas del equipo de la Dirección al interno de la entidad y fortalecer las habilidades para la atención al usuario.	Actividades ejecutadas/Actividades programadas(3) *100	10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Promover la asistencia del equipo de trabajo de la Dirección por lo menos a 1 de los talleres de relacionamiento con la ciudadanía.		4 %
Realizar en la Dirección un taller de trabajo en equipo.		3 %
Realizar por menos una reunión semestral de todo el equipo de la Dirección de Reasentamientos con el fin de fortalecer el trabajo en equipo.		3 %

4

**COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES**

**Competencia Comportamental**

<b>Nombre:</b>	<b>Definición:</b>
Disposición de servicio	Demuestra interés por la atención de los usuarios internos y externos de la entidad, buscando soluciones a sus necesidades en el marco de sus competencias y las de la entidad
<b>Conductas Asociadas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Su actitud es receptiva respecto de los lineamientos e instrucciones impartidas por el superior inmediato.</li><li>- Se muestra dispuesto a atender y dar respuesta a las necesidades, requerimientos, solicitudes e inquietudes de los usuarios internos y externos de la entidad.</li><li>- Actúa con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación, evidenciando la Justicia como un valor inherente al servicio público.</li></ul>	



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-05-01 00:32:38.72

Fecha Aprobación: 2026-05-01 00:32:38.72

Periodo 2026

**Competencia Comportamental**

**Nombre:**

Toma de decisiones

**Definición:**

Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión

**Conductas Asociadas**

- Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, los proyectos a realizar, estableciendo responsabilidades precisas con base en las prioridades de la entidad
- Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollarla
- Efectúa los cambios que considera necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de la decisión tomada

**Competencia Comportamental**

**Nombre:**

Visión estratégica

**Definición:**

Anticipar oportunidades y riesgos en el mediano y largo plazo para el área a cargo, la organización y su entorno, de modo tal que la estrategia directiva identifique la alternativa más adecuada frente a cada situación presente o eventual, comunicando al equipo la lógica de las decisiones directivas que contribuyan al beneficio de la entidad y del país

**Conductas Asociadas**

- Articula objetivos, recursos y metas de forma tal que los resultados generen valor
- Adopta alternativas si el contexto presenta obstrucciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y superiores para el logro de los objetivos
- Monitorea periódicamente los resultados alcanzados e introduce cambios en la planeación para alcanzarlos

**Competencia Comportamental**

**Nombre:**

Aprendizaje continuo

**Definición:**

Identifica, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones vigentes, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto.

**Conductas Asociadas**

- Mantiene sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un óptimo servicio.
- Gestiona sus propias fuentes de información confiable y/o participa de espacios informativos y de capacitación.
- Comparte sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprende de sus colegas habilidades diferenciales, que le permiten nivelar sus conocimientos en flujos informales de interaprendizaje.



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-05-01 00:32:38.72

Fecha Aprobación: 2026-05-01 00:32:38.72

Periodo 2026

**Competencia Comportamental**

**Nombre:**

Resolución de conflictos

**Definición:**

Capacidad para identificar situaciones que generen conflicto, prevenirlas o afrontarlas ofreciendo alternativas de solución y evitando las consecuencias negativas

**Conductas Asociadas**

- Asume como propia la solución acordada por el equipo
- Establece estrategias que permitan prevenir los conflictos o detectarlos a tiempo
- Evalúa las causas del conflicto de manera objetiva para tomar decisiones

5

**FIRMA ELECTRÓNICA**

Enviado por el Gerente Público: 5/1/26, 12:23 AM

Aprobado por Nominador: 5/1/26, 12:32 AM

Documento electrónico: EGC\_2751\_90e09a15-3618-4f09-a2dd-db3cfe0c2130