



Bogotá, D.C. 12-03-2026

Señor (a)

ANONIMO

Email: thomasdabaro76@gmail.com

Teléfono: 3185426017

Bogotá D.C.

Asunto: **Respuesta a su radicado 202617000071992 de fecha 2026-03-03 y SDQS 1586022026**

En atención a su derecho de petición radicado el día 03 de marzo de 2026, en el cual manifiesta su inconformidad con el trato y la mala información recibidos durante su visita a nuestras instalaciones, agradecemos haber comunicado su experiencia, la cual nos permite mejorar la atención en el punto de atención al ciudadano.

Queremos informarle que, se están tomando los correctivos necesarios para evitar que se repitan este tipo de situaciones, reforzando nuestras actividades de sensibilización al equipo de trabajo para asegurar que todas las personas, reciban el trato digno y la información que necesitan para resolver sus inquietudes.

Le reiteramos nuestras disculpas si en algún momento se sintió maltratado pues el bienestar de nuestros usuarios es muy importante para nosotros y quedamos a su disposición para cualquier otra inquietud.

Cordialmente,

MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO
Directora de Gestión corporativa

Fecha de radicación: 12-03-2026

Proyectó: ADRIANA PATRICIA LAMPREA MUÑOZ - DIR. GESTIÓN CORPORATIVA

