

Nombre de la entidad:

CAJA DE VIVIENDA POPULAR

Sector administrativo:

NO APLICA

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

TERRITORIAL

Año vigencia:

2026

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones			
Único	22988	Postulación bien(es) fiscales titulables a sus ocupantes	Inscrito	Actualmente la entidad cuenta con un botón de radicación en línea y un chatbot; sin embargo, no dispone de canales sincrónicos como la videollamada, lo cual limita el acompañamiento en tiempo real y dificulta la orientación y validación inmediata de la información requerida por el ciudadano	Implementar un canal sincrónico de videollamada, con el fin de facilitar el acceso a la información, brindar acompañamiento en tiempo real, simplificar el proceso de radicación de documentos, mejorar la experiencia de los grupos de valor y optimizar la operación interna de los procesos	Facilita el acceso a la información y a la radicación de documentos mediante canales digitales más eficientes, permitiendo al ciudadano recibir orientación en tiempo real a través de la videollamada. Esto reduce tiempos de atención, evita desplazamientos, disminuye reprocesos, mejora la precisión en la entrega de requisitos y optimiza la gestión interna de la entidad al agilizar la validación y el flujo de los trámites.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	31/01/2026	22/12/2026		Oficina Asesora de Planeación- Oficina TIC- Procesos a cargo de los trámites de la Entidad		No	0				No	Respondió	Pregunta	Observación
																				No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																				No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																				No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																				No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																				No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																				No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	59377	Apoyo técnico para la estructuración de proyectos	Inscrito	Actualmente desde la Dirección de Mejoramiento de Vivienda, en cumplimiento a la Estrategia de Desconcentración Territorial para el Fortalecimiento de la Curaduría Pública Social y el MIPC, en aras de Garantizar Transparencia y Mejora Continua en la Radicación de Documentos y Asistencia Técnica, mediante los programas de Curaduría Móvil y Curaduría al Parque, se encuentran habilitados nuevos canales de atención para nuestros grupos de valor.	Herramienta tecnológica de georeferenciación. La implementación de una herramienta tecnológica de georeferenciación permite ubicar información de los posibles beneficiarios directamente sobre el territorio, lo que facilita el análisis espacial y mejora la precisión en la gestión institucional. Esta tecnología fortalece la planeación, al posibilitar la identificación de barrios legalizados susceptibles a reconocimiento. Además, optimiza el seguimiento y control de proyectos, ya que permite visualizar el avance geográfico de las acciones y verificar la ejecución real en campo.	Mejora en la planeación estratégica, al permitir identificar zonas prioritarias mediante análisis espacial. Fortalecimiento de la toma de decisiones, con información geográfica precisa y centralizada. Optimización del seguimiento y control institucional, gracias a la visualización del avance geográfico de proyectos y la verificación de ejecución en campo. Reducción de errores administrativos, al contar con datos territoriales homogéneos y validados. Optimización de recursos, al priorizar intervenciones basadas en datos territoriales reales y evitar duplicidad de esfuerzos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - unidades móviles	31/01/2026	22/12/2026		DIRECCIÓN MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		No	0				No	Respondió	Pregunta	Observación
																				No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																				No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																				No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																				No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																				No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																				No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	